



TECHNICAL CUSTOMER SERVICE ITALIA

SLIP Emailing Platform forma parte de un Grupo internacional fundado en 2008 especializado en el Marketing Interactivo y el Emailing. Presente en más de 15 países, actualmente nuestros equipos están ubicados en las oficinas de Paris, Barcelona, Varsovia y Roma.

SLIP Emailing Platform proporciona soluciones de email marketing y propone un software de envío innovador. Con un equipo muy experimentado y especializado, contamos con más de cien colaboradores operando en los sectores más dinámicos del Marketing Digital.

Para asegurar nuestro crecimiento, estamos buscando a un/a Technical Customer Service en prácticas para el departamento de desarrollo informático, dentro del mercado italiano.

Trabajando dentro del departamento de IT, el/la Technical Customer Service, realizará las siguientes funciones:

- Será el puente de enlace entre el cliente y el Soporte de segundo nivel de la Plataforma
- Responsable de la resolución de incidencias de primer nivel
- Actualización de los libros de buenas costumbres, libro blanco
- Creación y actualización del Manual de Usuario
-

Ofrecemos:

- Convenio de prácticas remunerado, con posibilidad real de Contrato Indefinido una vez superado este periodo.
- Horario de 9.30 a 18.30 L-V
- Lugar de trabajo: Barcelona Les Corts/Pedralbes (Edificio Planeta - metro L3 Maria Cristina)
- Formar parte de un equipo joven y multicultural, con un fuerte crecimiento internacional y oportunidades reales de carrera

Perfil buscado:

- Perfil técnico comercial
- Nivel nativo de italiano
- Nivel elevado de inglés o español.
- Buenas habilidades comunicativas
- Buenas habilidades de organización
- Buen conocimiento técnico
- Persona resolutiva